

MES	ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRSD DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
	MANIFIESTA QUEJA	3-Jul-18	15	UCI	17-Jul-18	77471
	MANIFIESTA QUEJA	3-Jul-18	15	Ortopedia Infectología	24-Jul-18	9931
	MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	3-Jul-18	10	Subdirección de Defensoría al Usuario	9-Jul-18	74181
	MANIFIESTA QUEJA	3-Jul-18	15	Salas de cirugía	13-Jul-18	9541
	MANIFIESTA FELICITACION	3-Jul-18	15	Anestesia	5-Jul-18	12222
	MANIFIESTA FELICITACION	3-Jul-18	15	Urgencias	5-Jul-18	12252
	MANIFIESTA FELICITACION	3-Jul-18	15	Hospitalizacion	5-Jul-18	12242
	MANIFIESTA FELICITACION	3-Jul-18	15	Subdirección de Defensoría al Usuario	5-Jul-18	12232
	MANIFIESTA SUGERENCIA	3-Jul-18	15	Arquitectura y Mantenimiento	19-Jul-18	9801

MANIFIESTA RECLAMO	3-Jul-18	15	Medicina Interna	17-Jul-18	77411
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	3-Jul-18	10	Oftalmologia	17-Jul-18	77671
MANIFIESTA RECLAMO	4-Jul-18	15	Radiologia	23-Jul-18	80361
MANIFIESTA RECLAMO	4-Jul-18	15	Radiologia	19-Jul-18	79841
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	4-Jul-18	10	Estadistica	17-Jul-18	77401
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	5-Jul-18	10	Compras	18-Jul-18	79511
MANIFIESTA PETICION	3-Jul-18	15	Compras	1-Ago-18	83761
MANIFIESTA RECLAMO	5-Jul-18	15	Radiologia	27-Jul-18	12332
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	5-Jul-18	10	Radiologia	18-Jul-18	79631
MANIFIESTA FELICITACION	5-Jul-18	15	Enfermeria	6-Jul-18	12372
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	5-Jul-18	10	Radiologia	18-Jul-18	79431
MANIFIESTA PETICION	5-Jul-18	15	Consulta Vascolar	27-Jul-18	82081
MANIFIESTA RECLAMO	6-Jul-18	15	Cirurgia General	30-Jul-18	82491
MANIFIESTA RECLAMO	6-Jul-18	15	Consulta Externa	24-Jul-18	80801

MANIFIESTA RECLAMO	6-Jul-18	15	Vigilancia	24-Jul-18	9961
MANIFIESTA FELICITACION	9-Jul-18	15	Hospitalizacion	10-Jul-18	12512
MANIFIESTA QUEJA	6-Jul-18	15	Gestion Administrativa	23-Jul-18	80621
MANIFIESTA QUEJA	6-Jul-18	15	Enfermeria	30-Jul-18	82161
MANIFIESTA FELICITACION	9-Jul-18	15	Enfermeria	10-Jul-18	12532
MANIFIESTA FELICITACION	6-Jul-18	15	Banco de sangre	10-Jul-18	12552
MANIFIESTA QUEJA	9-Jul-18	15	Subdirección de Defensoría al Usuario	30-Jul-18	82171
MANIFIESTA FELICITACION	9-Jul-18	15	UCI	10-Jul-18	12562
MANIFIESTA FELICITACION	6-Jul-18	15	Enfermeria	13-Jul-18	13002
MANIFIESTA FELICITACION	6-Jul-18	15	Enfermeria	16-Jul-18	13042
MANIFIESTA FELICITACION	6-Jul-18	15	Ortopedia	13-Jul-18	13012
MANIFIESTA FELICITACION	6-Jul-18	15	Enfermeria	16-Jul-18	13162
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	6-Jul-18	10	Consulta Externa	19-Jul-18	7981
MANIFIESTA FELICITACION	9-Jul-18	15	Urgencias	16-Jul-18	13172

MANIFIESTA FELICITACION	9-Jul-18	15	Enfermeria	16-Jul-18	13202
MANIFIESTA RECLAMO	9-Jul-18	15	Facturacion	24-Jul-18	80811
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	9-Jul-18	10	Referencia y Contrareferencia	24-Jul-18	80871
MANIFIESTA RECLAMO	11-Jul-18	15	Hospitalizacion	30-Jul-18	82691
MANIFIESTA RECLAMO	11-Jul-18	15	Patologia	31-Jul-18	83031
MANIFIESTA SUGERENCIA	9-Jul-18	15	Hospitalizacion	17-Jul-18	77431
MANIFIESTA FELICITACION	9-Jul-18	15	Urgencias	10-Jul-18	12472
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	6-Jul-18	10	Estadistica	17-Jul-18	77421
MANIFIESTA FELICITACION	7-Jul-18	15	Urgencias	10-Jul-18	12472
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	10-Jul-18	10	Estadistica	24-Jul-18	80321
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	10-Jul-18	10	Hospitalizacion	24-Jul-18	80761
MANIFIESTA RECLAMO	11-Jul-18	15	Ginecologia	24-Jul-18	80841
MANIFIESTA RECLAMO	11-Jul-18	15	Cirurgia General	30-Jul-18	82251
MANIFIESTA RECLAMO	10-Jul-18	15	Urgencias	18-Jul-18	79461

MANIFIESTA QUEJA	11-Jul-18	15	Vigilancia	30-Jul-18	82181
MANIFIESTA RECLAMO	9-Jul-18	15	Consulta Externa	24-Jul-18	80791
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	10-Jul-18	10	Subdirección de Defensoría al Usuario	16-Jul-18	9651
MANIFIESTA RECLAMO	10-Jul-18	15	Cirurgia General	24-Jul-18	80831
MANIFIESTA RECLAMO	11-Jul-18	15	Consulta Externa	23-Jul-18	80331
MANIFIESTA RECLAMO	11-Jul-18	15	Consulta Externa	23-Jul-18	80311
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	11-Jul-18	10	Educacion Medica	24-Jul-18	80991
MANIFIESTA QUEJA	11-Jul-18	15	Ginecologia Neonatos Nutricion	02/08/2018 28/08/2018	83981 95311
MANIFIESTA RECLAMO	11-Jul-18	15	Radiologia	23-Jul-18	80671
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	11-Jul-18	10	Estadistica	25-Jul-18	12802
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	11-Jul-18	10	Estadistica	23-Jul-18	80351
MANIFIESTA RECLAMO	11-Jul-18	15	Consulta Externa	24-Jul-18	9951
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	11-Jul-18	10	Facturacion	23-Jul-18	80431
MANIFIESTA FELICITACION	10-Jul-18	15	Fisioterapia	12-Jul-18	12652

MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	11-Jul-18	10	Radiologia	19-Jul-18	9811
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	12-Jul-18	10	Salas de cirugia	23-Jul-18	80411
MANIFIESTA RECLAMO	12-Jul-18	15	Facturacion	30-Jul-18	82621
MANIFIESTA RECLAMO	12-Jul-18	15	Otorrino	1-Ago-18	83721
MANIFIESTA FELICITACION	12-Jul-18	15	Enfermeria	16-Jul-18	13232
MANIFIESTA PETICION	12-Jul-18	15	Ginecologia	13-Jul-18	76591
MANIFIESTA RECLAMO	12-Jul-18	15	Consulta externa Estadistica	3-Ago-18	84431
MANIFIESTA PETICION	12-Jul-18	15	Subdirección de Defensoría al Usuario	13-Jul-18	76441
MANIFIESTA RECLAMO	12-Jul-18	15	Radiologia	3-Ago-18	84471
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	13-Jul-18	10	Neumologia	24-Jul-18	9981
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	13-Jul-18	10	Subdirección de Defensoría al Usuario	18-Jul-18	79501
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	13-Jul-18	10	Subdirección de Defensoría al Usuario	24-Jul-18	9971
MANIFIESTA PETICION	13-Jul-18	15	Subdirección de Defensoría al Usuario	13-Jul-18	76621
MANIFIESTA QUEJA	16-Jul-18	15	Dirección Administrativa	23-Ago-18	93021

JULIO

MANIFIESTA RECLAMO	16-Jul-18	15	Facturacion	30-Jul-18	82291
MANIFIESTA QUEJA	16-Jul-18	15	Facturacion	30-Jul-18	82351
MANIFIESTA FELICITACION	16-Jul-18	15	Enfermeria Urgencias	16-Jul-18	13292
MANIFIESTA FELICITACION	16-Jul-18	15	Enfermeria Urgencias	16-Jul-18	13302
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	9-Jul-18	10	Estadistica	23-Jul-18	80531
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	19-Jul-18	10	Mercadeo	24-Jul-18	80741
MANIFIESTA RECLAMO	10-Jul-18	15	Neurologia	30-Jul-18	82261
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	16-Jul-18	10	Desarrollo Humano	30-Jul-18	82221
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	12-Jul-18	10	Consulta Externa	25-Jul-18	81401
MANIFIESTA PETICION	13-Jul-18	15	Defensoria del Usuario	16-Jul-18	77171
MANIFIESTA FELICITACION	16-Jul-18	15	Ortopedia Enfermeria	16-Jul-18	13242
MANIFIESTA FELICITACION	16-Jul-18	15	Ortopedia Enfermeria	16-Jul-18	13252
MANIFIESTA QUEJA	16-Jul-18	15	Ortopedia	31-Jul-18	83141
MANIFIESTA FELICITACION	16-Jul-18	15	Defensoria del Usuario	16-Jul-18	13312

MANIFIESTA FELICITACION	16-Jul-18	15	Defensoria del Usuario Urologia Vigilancia	16-Jul-18	13262
MANIFIESTA PETICION	16-Jul-18	15	Defensoria del Usuario	16-Jul-18	77181
MANIFIESTA PETICION	16-Jul-18	15	Radiologia	8-Ago-18	86071
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	16-Jul-18	10	Consulta Externa	30-Jul-18	82191
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	16-Jul-18	10	Consulta Externa	30-Jul-18	82211
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	16-Jul-18	10	Consulta Externa	31-Jul-18	82981
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	16-Jul-18	10	Planeación	30-Jul-18	8224-1
MANIFIESTA QUEJA	17-Jul-18	15	Call center	31-Jul-18	83071
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	17-Jul-18	10	Defensoria del Usuario	19-Jul-18	9791
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	17-Jul-18	10	Consulta Externa	31-Jul-18	83041
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	17-Jul-18	10	Desarrollo Humano	30-Jul-18	82231
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	18-Jul-18	10	Subdirección de Defensoría al Usuario	24-Jul-18	9991
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	18-Jul-18	10	Subdirección de Defensoría al Usuario	18-Jul-18	79521
MANIFIESTA FELICITACION	18-Jul-18	15	Call center	18-Jul-18	13422



MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	18-Ago-18	10	Subdirección de Defensoría al Usuario	24-Jul-18	10001
MANIFIESTA RECLAMO	18-Jul-18	15	Enfermeria	10-Ago-18	86611
MANIFIESTA RECLAMO	18-Jul-18	15	Facturacion	30-Jul-18	82401
MANIFIESTA FELICITACION	18-Jul-18	15	Enfermeria	18-Jul-18	13532
MANIFIESTA FELICITACION	18-Jul-18	15	Enfermeria	1-Jul-18	13512
MANIFIESTA RECLAMO	18-Jul-18	15	Facturacion	30-Jul-18	82931
MANIFIESTA FELICITACION	18-Jul-18	15	Enfermeria	18-Jul-18	13502
MANIFIESTA RECLAMO	18-Ago-18	15	Laboratorio	8-Ago-18	85951
MANIFIESTA QUEJA	18-Jul-18	15	Vigilancia	30-Jul-18	82321
MANIFIESTA QUEJA	18-Jul-18	15	Enfermeria	31-Jul-18	83021
MANIFIESTA PETICION	18-Jul-18	15	Radiologia	9-Ago-18	86521
MANIFIESTA QUEJA	19-Jul-18	15	Vigilancia	10-Ago-18	86821
MANIFIESTA PETICION	18-Jul-18	15	Enfermeria	1-Ago-18	83781
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	18-Jul-18	10	Dirección Científica	30-Jul-18	82281

MANIFIESTA QUEJA	19-Jul-18	15	Enfermeria	3-Ago-18	84821
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	19-Jul-18	10	Subdirección de Defensoría al Usuario	30-Jul-18	82411
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	19-Jul-18	10	Subdirección de Defensoría al Usuario	24-Jul-18	10011
MANIFIESTA FELICITACION	19-Jul-18	15	Sala de partos	23-Jul-18	13622
MANIFIESTA FELICITACION	19-Jul-18	15	Enfermeria	23-Jul-18	13632
MANIFIESTA FELICITACION	19-Jul-18	15	Cirurgia Plastica	23-Jul-18	13742
MANIFIESTA FELICITACION	19-Jul-18	15	Enfermeria	23-Jul-18	13722
MANIFIESTA FELICITACION	19-Jul-18	15	Urgencias	23-Jul-18	13732
MANIFIESTA QUEJA	19-Jul-18	15	Radiologia	31-Jul-18	83201
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	19-Jul-18	10	Apoyo Administrativo	3-Ago-18	84831
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	19-Jul-18	10	Desarrollo Humano	31-Jul-18	83161
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	21-Jul-18	10	Consulta Externa	6-Ago-18	85041
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Jul-18	10	Desarrollo Humano	31-Jul-18	83181
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	23-Jul-18	10	Subdirección de Defensoría al Usuario	30-Jul-18	82381

MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	23-Jul-18	10	Laboratorio	30-Jul-18	82301
MANIFIESTA FELICITACION	24-Jul-18	15	Sala de partos	25-Jul-18	13862
MANIFIESTA FELICITACION	24-Jul-18	15	Enfermeria	25-Jul-18	13872
MANIFIESTA FELICITACION	23-Jul-18	15	Laboratorio	25-Jul-18	13882
MANIFIESTA RECLAMO	23-Jul-18	15	Apoyo Administrativo	8-Ago-18	86101
MANIFIESTA RECLAMO	23-Jul-18	15	Dermatologia	14/08/2018 24/08/2018	88851 93521
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	23-Jul-18	10	Estadistica	30-Jul-18	82341
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	24-Jul-18	10	Desarrollo Humano	1-Ago-18	83511
MANIFIESTA RECLAMO	24-Jul-18	15	Urologia	31-Jul-18	83171
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	25-Jul-18	10	Estadistica	30-Jul-18	82311
MANIFIESTA RECLAMO	25-Jul-18	15	Vigilancia	15-Ago-18	90901
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	25-Jul-18	10	UCI	9-Ago-18	86151
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	25-Jul-18	10	Planeación	9-Ago-18	86541
MANIFIESTA RECLAMO	25-Jul-18	15	Consulta Externa	2-Ago-18	84031

MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	25-Jul-18	10	Subdirección de Defensoría al Usuario	30-Jul-18	82361
MANIFIESTA RECLAMO	25-Jul-18	15	Enfermeria Ortopedia	8-Ago-18	85971
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	25-Jul-18	10	Facturacion	3-Ago-18	84381
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	25-Jul-18	10	Consulta Externa	2-Ago-18	84011
MANIFIESTA QUEJA	25-Jul-18	15	Enfermeria Medicina Interna	16-Ago-18	91101
MANIFIESTA QUEJA	25-Jul-18	15	Consulta Externa Facturacion	13-Ago-18	84471
MANIFIESTA QUEJA	26-Jul-18	15	Vigilancia	13-Ago-18	87461
MANIFIESTA FELICITACION	26-Jul-18	15	Ginecologia Consulta Externa	25-Jul-18	14062
MANIFIESTA QUEJA	26-Jul-18	15	Consulta Externa	16-Ago-18	91341
MANIFIESTA FELICITACION	26-Jul-18	15	Urgencias	25-Jul-18	14052
MANIFIESTA QUEJA	26-Jul-18	15	Facturacion	3-Ago-18	84591
MANIFIESTA PETICION	19-Jul-18	15	Compras	1-Ago-18	83791
MANIFIESTA PETICION	19-Jul-18	15	Compras	1-Ago-18	83811
MANIFIESTA FELICITACION	26-Jul-18	15	Enfermeria	26-Jul-18	14072

MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	27-Jul-18	10	Educacion Medica	8-Ago-18	10461
MANIFIESTA RECLAMO	27-Jul-18	15	Consulta Externa	2-Ago-18	84041
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	27-Jul-18	10	Radiologia	31-Jul-18	83211
MANIFIESTA PETICION	27-Jul-18	15	Consulta Externa	15-Ago-18	91331
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	27-Jul-18	10	Neurologia Cardiologia	13-Ago-18	87301
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	27-Jul-18	10	Urgencias	3-Ago-18	84521
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	27-Jul-18	10	Personal	13-Ago-18	87141
MANIFIESTA QUEJA	30-Jul-18	15	Urgencias Radiologia	21-Ago-18	92021
MANIFIESTA RECLAMO	30-Jul-18	15	Facturacion	8-Ago-18	85991
MANIFIESTA RECLAMO	30-Jul-18	15	Enfermeria	21-Ago-18	91931
MANIFIESTA FELICITACION	30-Jul-18	15	Enfermeria Nutricion Neurocirugia	30-Jul-18	14392
MANIFIESTA FELICITACION	30-Jul-18	15	Enfermeria Urgencias	30-Jul-18	14412
MANIFIESTA RECLAMO	30-Jul-18	15	Consulta Externa	6-Ago-18	85491
MANIFIESTA FELICITACION	30-Jul-18	15	Enfermeria	30-Jul-18	14402

MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	30-Jul-18	10	Consulta Externa	6-Ago	85501
MANIFIESTA FELICITACION	30-Jul-18	15	Subdirección de Defensoría al Usuario	31-Jul-18	14452
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	31-Jul-18	10	Desarrollo Humano	31-Jul-18	83221
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	30-Jul-18	10	Ginecologia	8-Ago	86091
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	30-Jul-18	10	Ginecologia	8-Ago	86111
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	31-Jul-18	10	Salas de cirugia Cirugia Vascolar	15-Ago	EN TRAMITE
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	31-Jul-18	10	Cirugia Plastica Consulta Externa Cirugia Vascolar	15-Ago	90881